

TRƯỜNG CAO ĐẲNG XÂY DỰNG CÔNG TRÌNH ĐÔ THỊ
KHOA GDCT & KH CƠ BẢN
BỘ MÔN KINH TẾ



BÀI GIẢNG

QUẢN TRỊ HỌC

Hệ: Trung cấp (song bằng)

Chuyên ngành: Kế toán doanh nghiệp

GV biên soạn: Nguyễn Thị Hồng Huyền

Hà Nội, 2022

MỤC LỤC

BÀI 1: TỔNG QUAN VỀ QUẢN TRỊ HỌC 4

1. Khái niệm quản trị, các hoạt động quản trị trong doanh nghiệp.....	4
1.1. Khái niệm.....	4
1.2. Các hoạt động quản trị trong doanh nghiệp.....	6
2. Nhà quản trị.....	6
2.1. Khái niệm.....	6
2.2. Cấp bậc quản trị.....	7
2.3. Vai trò của nhà quản trị.....	9
3. Môi trường quản trị bên trong doanh nghiệp.....	10
4. Quản trị học ngày nay.....	12
4.1. Quản trị sự thay đổi.....	12
4.2. Quản trị xung đột.....	14

BÀI 2: CÁC HOẠT ĐỘNG QUẢN TRỊ TRONG DOANH NGHIỆP 19

CHƯƠNG 1: LẬP KẾ HOẠCH 19

1. Khái niệm, phân loại, vai trò.....	19
1.1. Khái niệm.....	20
1.2. Phân loại.....	21
1.3. Vai trò.....	22
2. Các bước lập kế hoạch.....	22
2.1. Thiết lập các mục tiêu.....	22
2.2. Xây dựng các phương án.....	23
2.3. So sánh và lựa chọn phương án.....	24
2.4. Ra quyết định.....	25
3. Lập kế hoạch tác nghiệp trong doanh nghiệp.....	25
3.1. Khái niệm.....	25
3.2. Nội dung.....	26

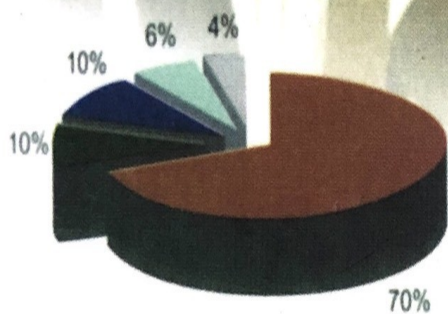
CHƯƠNG 2: TỔ CHỨC 28

1. Khái niệm, vai trò.....	28
1.1. Khái niệm.....	28

1.2. Vai trò.....	30
2. Cơ cấu tổ chức.....	30
2.1. Khái niệm.....	30
2.2. Các kiểu cơ cấu tổ chức.....	30
3. Tổ chức là triển khai kế hoạch.....	38
CHƯƠNG 3: LÃNH ĐẠO	38
1. Khái niệm.....	39
2. Phương pháp lãnh đạo.....	40
2.1. Khái niệm.....	40
2.2. Các phương pháp lãnh đạo thường gặp.....	40
3. Phong cách lãnh đạo.....	43
3.1. Khái niệm.....	43
3.2. Phong cách lãnh đạo của nhà quản trị.....	43
CHƯƠNG 4: KIỂM TRA	45
1. Khái niệm, vai trò.....	45
1.1. Khái niệm.....	45
1.2. Vai trò.....	46
2. Các hình thức kiểm tra thường gặp.....	47
2.1. Kiểm tra định kỳ.....	47
2.2. Kiểm tra liên tục.....	47
3. Quy trình kiểm tra.....	48
3.1. Xây dựng tiêu chuẩn kiểm tra.....	48
3.2. Đo lường và đánh giá việc thực hiện.....	49
3.3. Điều chỉnh sai lệch.....	50

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN
KHOA KHOA HỌC QUẢN LÝ

Phan
Pho Dung



■ Advertising
■ BTL&Brand Activation
■ Event
■ PR
■ Market research

GIÁO TRÌNH QUẢN TRỊ HỌC

PGS, TS ĐOÀN THỊ THU HÀ
PGS, TS NGUYỄN THỊ NGỌC HUYỀN

Lời nói đầu

GIÁO TRÌNH QUẢN TRỊ HỌC

(Tái bản có sửa chữa, bổ sung)

Lời nói đầu

Quản trị học là môn học đã được Khoa Khoa học quản lý giảng dạy tại trường Đại học Kinh tế quốc dân và một số cơ sở khác từ 10 năm trở lại đây. Giáo trình Quản trị học do Khoa Khoa học quản lý biên soạn và xuất bản lần này dựa trên các tài liệu tham khảo trong và ngoài nước về quản trị học cũng như các bài giảng của đội ngũ giảng viên trong khoa từ nhiều năm nay. Giáo trình cung cấp những kiến thức cơ bản nhất về quản trị các tổ chức, trong đó các ví dụ minh họa chủ yếu là cho quản trị doanh nghiệp để phù hợp với đối tượng đào tạo là sinh viên các trường Đại học Kinh tế.

Giáo trình do PGS,TS Đoàn Thị Thu Hà và PGS,TS Nguyễn Thị Ngọc Huyền chủ biên và được phân công biên soạn cụ thể như sau:

- TS Đỗ Hải Hà: Chương VI

- PGS, TS Phan Kim Chiển: Chương VII

Tập thể tác giả xin chân thành cảm ơn Ban giám h
đồng khoa học, Phòng Đào tạo Trường Đại học Kinh tế q
về sự giúp đỡ và sự ủng hộ quý báu để giáo trình Quản
được xuất bản và ra mắt bạn đọc.

Mặc dù đã có nhiều cố gắng nhưng giáo trình x
lần này cũng khó tránh khỏi thiếu sót. Khoa Khoa học
rất mong nhận được sự góp ý của các đồng nghiệp và
xa gần.

Khoa khoa học quản

